ДОГОВОР ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «2 Cloud», единый регистрационный номер 40103938518, именуемое в дальнейшем «Поставщик услуг», в лице члена правления Высоцкой Илоны Викторовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и , именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключают настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1 Поставщик услуг обязуется:

1.1.1. Оказать заказчику оплаченные услуги в полном объеме и в согласованные сроки, а также предоставить необходимое программное обеспечение и оборудование.

1.1.2. В случае возникновения перерыва в предоставлении оплаченных услуг принимать все возможные меры для устранения причин простоя услуг и скорейшего возобновления корректного функционирования услуг.

1.1.3. Вести учет услуг, потребляемых заказчиком.

1.1.4. Сохранять конфиденциальность информации заказчика, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты или иных каналов связи за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

1.2. Заказчик обязуется:

1.2.1. Своевременно оплачивать услуги поставщика услуг.

1.2.2. Следить за состоянием и своевременно пополнять свой счет в учетной системе поставщика услуг.

1.2.3. Указывать достоверную информацию о себе, как при первичной регистрации в системе Провайдера, так и при изменении информации.

1.2.4. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом поставщику услуг;

1.2.5. Обеспечивать конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учётных данных.

1.2.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных.

1.2.7. Предоставлять достоверную контактную информацию и свои реквизиты и немедленно извещать об изменениях контактной информации и реквизитов.

2. Условия использования услуг

2.1. Заказчик соглашается что все предоставляемые услуги могут быть использованы только для легальных целей.

2.2. Заказчик обязуется не использовать предоставленные услуги для:

2.2.1. Создания, хранения или передачи информации, распространение которой противоречит законодательству страны заказчика и/или размещения сайта.

2.2.2. Создания, хранения или передачи любой информации, которая содержит в себе вирусы и/или иные вредоносные компоненты или любые другие компоненты, приравненные к ним.

2.2.3. Хранения, воспроизведения или передачи информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без письменного разрешения владельца прав.

2.2.4. Создания, публикации или передачи материалов порнографического характера (провайдер оставляет за собой право определения порнографических материалов).

2.2.5. Создания, хранения и публикации информации, побуждающих к совершению противоправных действий.

2.2.6. Создания, хранения и публикации информации, содержащих призывы к осуществлению террористической деятельности или оправдывающих терроризм, или любых иных экстремистских материалов.

2.2.7. Создания, хранения и публикации материалов информации, содержащих сведения о способах, методах разработки, изготовления и использования, местах приобретения наркотических средств, психотропных веществ.
2.2.8. Массовой рассылки любой информации посредством электронной почты или системами моментального обмена сообщениями (Skype, ICQ, Viber и т.д.) без предварительного согласования с адресатом (спам).
2.2.9. Создания, хранения и публикации информации направленную на дискриминацию людей по расовому, религиозному, половому, возрастному, этническому и иным признакам.
2.3. Заказчик подтверждает, что обязуется не совершать любых действий, нарушающих нормальную работу оборудования и программного обеспечения, веб-сайтов или компьютеров (далее ресурсов).
2.4. В частности, заказчик обязуется не использовать предоставленные услуги для:
2.4.1. Создания помех другим пользователям в использовании ресурсов.
2.4.2. Осуществления несанкционированного доступа к любым ресурсам.
2.4.3. Фальсификации или подмены IP-адреса (адресов), или любых иных идентификационных признаков, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных.
2.4.4. Совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети.
2.4.5. Декодирование или иной другой метод технического анализа программного обеспечения без письменного разрешения правообладателя.
2.4.6. Злонамеренного сканирование или тестирование системы безопасности ресурсов.
2.4.7. Сканирования портов других серверов подключенных к сети Интернет.
2.4.8. Получение несанкционированного доступа к любому ресурсу сети заказчика и/или сети Интернет.
2.4.9. Генерации направленного избыточного трафика ведущего к отказу других серверов, подключенных к сети Интернет.
2.5. Поставщик услуг имеет право контролировать информацию, которую Заказчик создает, публикует, пересылает или хранит в рамках предоставления услуг заказчику. Поставщик услуг не несет ответственности за информацию, размещаемую заказчиком на оборудовании поставщика услуг.
2.6. Заказчик обязуется использовать лицензионное программное обеспечение (ПО) на ресурсах поставщика услуг. Заказчик самостоятельно несет ответственность в случае неправомерного использования ПО или нарушения лицензионных соглашений третьих лиц.
2.7. Поставщик услуг не несет ответственность за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами.

3. Условия досрочного прекращения услуг

3.1. Заказчик и поставщик соглашаются, что ресурсы предоставляются для добросовестного использования. В случае избыточного или недобросовестного использования ресурсов поставщик оставляет за собой право пересмотреть тарифы за предоставление ресурсов или досрочно прекратить договор.
3.2. Поставщик услуг имеет право приостановить предоставление услуг заказчику до получения письменных объяснений в случае нарушения условий предусмотренных пунктами 2.1 и 2.2 или ненадлежащего исполнения обязательств пункта 1.2. В случае отказа предоставить объяснение поставщик услуг в праве полностью прекратить предоставление услуг заказчику.
3.3. Поставщик услуг имеет право приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Заказчика в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям и/или не исполнения обязательств пункта 2.2, 2.5.
3.4. Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров и претензий третьих лиц.

3.5. Заказчик обязуется полностью возместить поставщику услуг расходы и убытки, связанные с компенсацией требований и/или претензий и/или исков третьих лиц в случае неисполнения пунктов обязательств предусмотренных пунктами 2.1 и 2.2

3.6. В случае расторжения договора по взаимному согласию сторон возврат денежных средств за неиспользованные ресурсы производится только на счет заказчика при предоставлении письменного заявления. Возврат не производится на счета третьих лиц.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к со стороны третьих лиц, связанных с нарушением заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктами 2.1 и 2.2 заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом заказчик обязуется полностью возместить поставщику услуг расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.

5. Обработка личных данных

5.1. Заказчик дает свое письменное согласие на обработку и хранение своих персональных данных предусмотренных в п. 1.2. Поставщик услуг обязуется не передавать персональные данные третьим лицам за исключением официальных запросов в рамках административных или уголовных исков третьих лиц.

5.2. Поставщик имеет право хранить данные оговоренные в п. 1.2 в течение 5 лет после расторжения договора.

5.3. Заказчик самостоятельно хранит и обеспечивает конфиденциальность учетной записи в регистре поставщика и обязуется не передавать данные учетной записи третьим лицам.